

1ª VERSÃO
ATUALIZADO EM
01/08/2023



AVISO DE Privacidade

TIGRE 

Índice



01. O Grupo Tigre se importa com a proteção dos seus dados
02. Quais tipos de dados são coletados
03. Transparência na utilização de dados
04. Consentimento do usuário
05. Personalização da nossa comunicação
06. Dados pessoais sensíveis
07. Como o Grupo Tigre compartilha os dados
08. Direitos dos titulares e conexões internacionais
09. Responsabilidades e medidas de segurança

01

O Grupo Tigre se importa com a proteção dos seus dados

A privacidade de nossos clientes, parceiros comerciais e profissionais do Grupo Tigre* é tratada com muita seriedade pelo Grupo Tigre. Por isso, possuímos uma política de privacidade comprometida com este objetivo.



A política busca:

- Informar os meios de coleta e o armazenamento dos dados;
- Explicar quando e de qual forma eles poderão ser utilizados e compartilhados pelo Grupo Tigre.



Esse aviso está alinhado à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e ao Código de Ética e Conduta do Grupo Tigre.

* Profissionais: Titulares contratados diretamente do Grupo Tigre.
Parceiros comerciais: Fornecedores, consultores, despachantes, escritórios e qualquer outro fornecedor do Grupo Tigre.
Clientes: Toda pessoa física ou jurídica que adquira produtos do Grupo Tigre.

02

Quais tipos de dados são coletados

A coleta de dados do Grupo Tigre ocorre a partir da classificação do titular*, delimitando quais dados serão coletados, utilizados e armazenados.

Os grupos existentes são:



a) Profissionais do Grupo Tigre;



b) Parceiros comerciais, e;



c) Clientes.



Para os profissionais do Grupo Tigre serão coletados dados básicos, como: CPF, nome completo, cidade, e-mail, endereço, estado, país e telefone.

Além disso, poderão ser solicitados dados complementares, como formação, históricos escolares/acadêmicos, idiomas, qualificações e certificações, data de nascimento, gênero, cargo, expectativa salarial, experiência profissional, perfil em rede social profissional, origem racial/étnica e dados de saúde.

Aos parceiros comerciais do Grupo Tigre, são coletados apenas dados básicos. Enquanto para os clientes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, podem ser coletados também os dados complementares, além de histórico de compras.

Por fim, ainda há a possibilidade da coleta de dados automaticamente ao se utilizar cookies** ou técnicas similares.

* Titular: Pessoa que utilizou os serviços ou produtos do Grupo Tigre;

** Cookies: Pequenos arquivos



03

Transparência na utilização de dados

Nosso objetivo é trazer transparência aos titulares de dados que de alguma forma tenham interface com o Grupo Tigre, estabelecendo critérios de finalidades e justificativas legais claras e precisas aos diferentes públicos. Aqui temos explicação geral das possíveis “bases legais” para ajudar você a entender com qual justificativa trataremos seus dados:

- **Execução de Contrato:** quando o Grupo Tigre (ou terceiro) precisa cumprir obrigações previstas em contrato.
- **Legítimo Interesse:** quando o Grupo Tigre (ou terceiro) quiser utilizar os dados de forma justificada e com análise de consequências. Por exemplo: usar dados para melhorar o serviço de atendimento ao consumidor.
- **Consentimento:** quando o Grupo Tigre pede que você dê ativamente seu consentimento para o uso de seus dados pessoais pelo Grupo Tigre para determinado fim.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** quando o Grupo Tigre deve tratar seus dados pessoais para cumprir uma lei.
- **Exercício Regular de Direitos:** quando o Grupo Tigre necessitar realizar atos administrativos, judiciais ou arbitrais.
- **Proteção ao Crédito:** quando for necessário verificar disponibilidade de crédito para clientes ou parceiros comerciais.



04

Consentimento do usuário

O titular declara que fornece suas informações de forma voluntária e consciente, por meio de seu cadastro nos sites do Grupo Tigre ou mediante formalização de termo específico como contrato, currículo, formulários de contato, entre outros.

Todos os dados serão coletados com consentimento, ou seja, com a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Os dados cadastrados ou preenchidos pelos titulares serão mantidos em sigilo e utilizados apenas com o propósito a que se destinam, nos termos da política de privacidade.



05

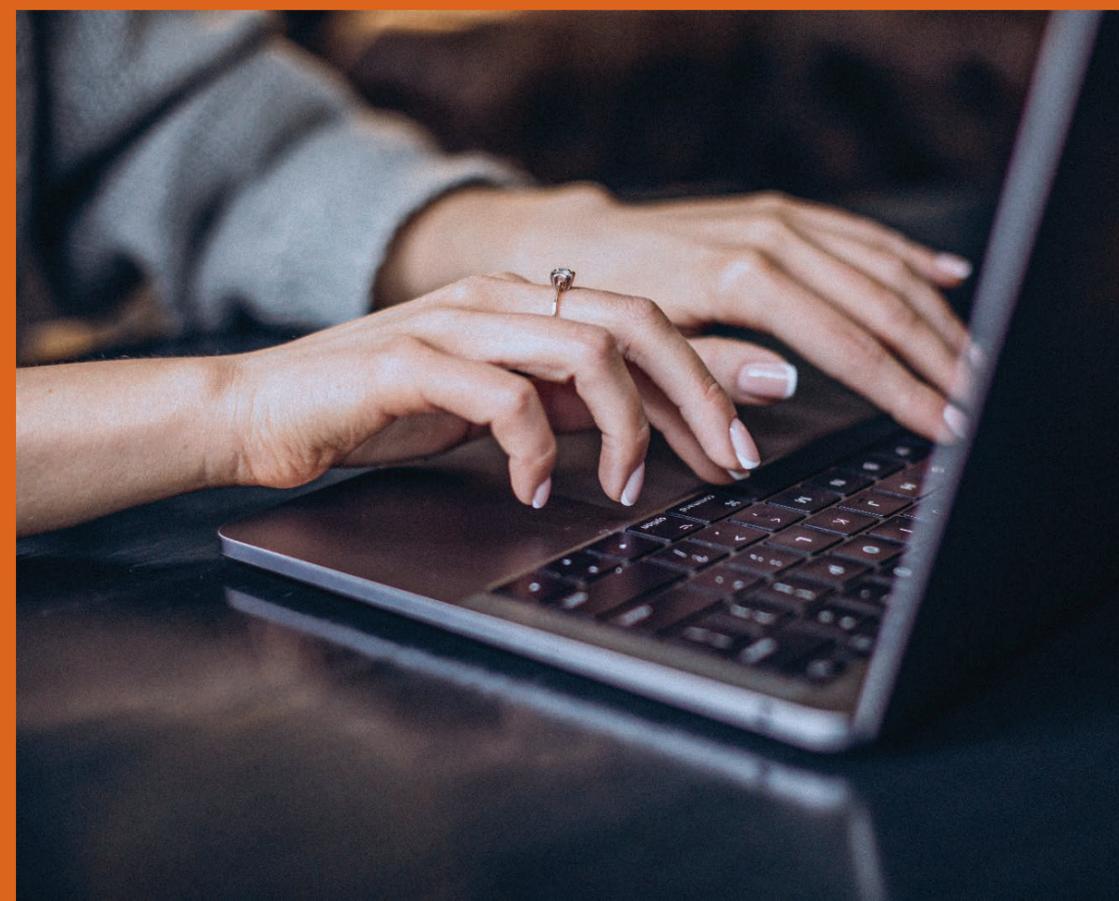
Personalização da nossa comunicação

Os dados compartilhados pelo usuário com o Grupo Tigre podem ser utilizados também para:

- **Comunicação interna:** com o objetivo de melhorar nossa interação com público (profissionais do Grupo Tigre, parceiros comerciais e clientes)
- **Garantir conteúdo relevante:** conseguir se conectar com o negócio dos clientes através de produtos e serviços inovadores.

Sempre de maneira transparente e de modo que o usuário poderá consentir ou não o uso de seus dados pessoais*. Quando coletados por meio de nosso website, são utilizados para os mesmos fins pelos quais foram fornecidos, respeitando as preferências de mídia social dos titulares.

* Dados pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;



06

Dados pessoais sensíveis

A atividade econômica exercida pelo Grupo Tigre não exige o tratamento de dados pessoais sensíveis para prover serviços e produtos ao público em geral.

Contudo, nas atividades relacionadas a gestão de pessoas e ambulatorial, dados pessoais sensíveis, relacionados à saúde dos profissionais do Grupo Tigre, poderão ser tratados e compartilhados com empresas prestadoras de serviço médico e ambulatorial, bem como para constituição de programas de saúde voltados aos profissionais do Grupo Tigre.

Da mesma forma, o Grupo Tigre coleta dados relacionados à diversidade do seu público interno para elaborar políticas de inclusão social, voltadas especialmente para inserção de mulheres no ambiente de trabalho.



07

Como o Grupo Tigre compartilha os dados

O compartilhamento de dados pessoais será realizado a partir da classificação do destinatário, podendo ser:

-  a) Prestadores de Serviço;
-  b) Parceiros de Pagamentos e Instituições Bancárias;
-  c) Parceiros de marketing, publicitários e marketplaces;
-  d) Outras empresas do Grupo Tigre;
-  e) Autoridades Públicas e Partes em Litígio;
-  f) Parceiros de M&A.

De acordo com esta política de privacidade e conforme previsto em lei, o Grupo Tigre poderá contratar terceiros para realizar alguns serviços, com permissões e medidas tomadas pelo Grupo Tigre para garantir que os dados dos Titulares sejam usados dentro dos conformes.

E por quanto tempo eles ficam armazenados?

O Grupo Tigre se compromete em armazenar os dados pessoais dos Titulares pelo tempo necessário para o propósito que foi processado.

Quando os dados do usuário não forem mais necessários, para o processamento dos propósitos mencionados na política de privacidade, serão excluídos ou se tornarão anônimos, exceto se forem necessários para atender uma intimação ou outra questão legal.



Importante:

O Grupo Tigre não vende e nem fornece dados pessoais para terceiros. Apenas se atender os critérios especificados acima ou por obrigação legal.

08

Direitos dos titulares e conexões internacionais

Devido ao Grupo Tigre possuir unidades em diversos países e continentes, no curso de nossas atividades corporativas, poderemos enviar seus dados pessoais para parceiros comerciais ou empresas do mesmo Grupo localizados internacionalmente, cumprindo direitos e estabelecendo critérios, como respeitar Cláusula Contratuais Padrão (SCC's), Proteções e Técnicas de Segurança da Informação, entre outros.

As legislações de proteção de dados nos países onde o Grupo Tigre opera possuem diferentes direitos e regras aplicadas aos titulares. Isso ocorre a partir da base legal escolhida para o tratamento.

Pode ocorrer que determinado direito não seja aplicado a alguma jurisdição, nestes casos, prevalecerá a legislação local. Na Política de Privacidade é possível consultar todos os direitos aplicados aos titulares

Fique de olho!

Todos os titulares podem buscar exercer seus direitos pelos seguintes caminhos:

Encarregado de Dados / DPO*:

Auriane Rosa – dpo@tigre.com;
Acesse o site Contato Seguro, ou scaneie ao lado.
rebrand.ly/tigrecontatoseguro

Endereço para correspondência:

Rua Xavantes, 54 - 1, 2 e 3 andar, Atiradores,
Joinville, Santa Catarina. CEP: 89.203-210.

Telefones:

Brasil 0800-602-1350	Equador 1-800-000-268
Argentina 0800-333-9101	Paraguai 009-800-110-137
Bolívia 800-100-871	Uruguai 000-416-205-2744
Chile 1230-080-8966	Peru 0800-55308
Colômbia 01800-518-2172	Estados Unidos 1-800-986-9306



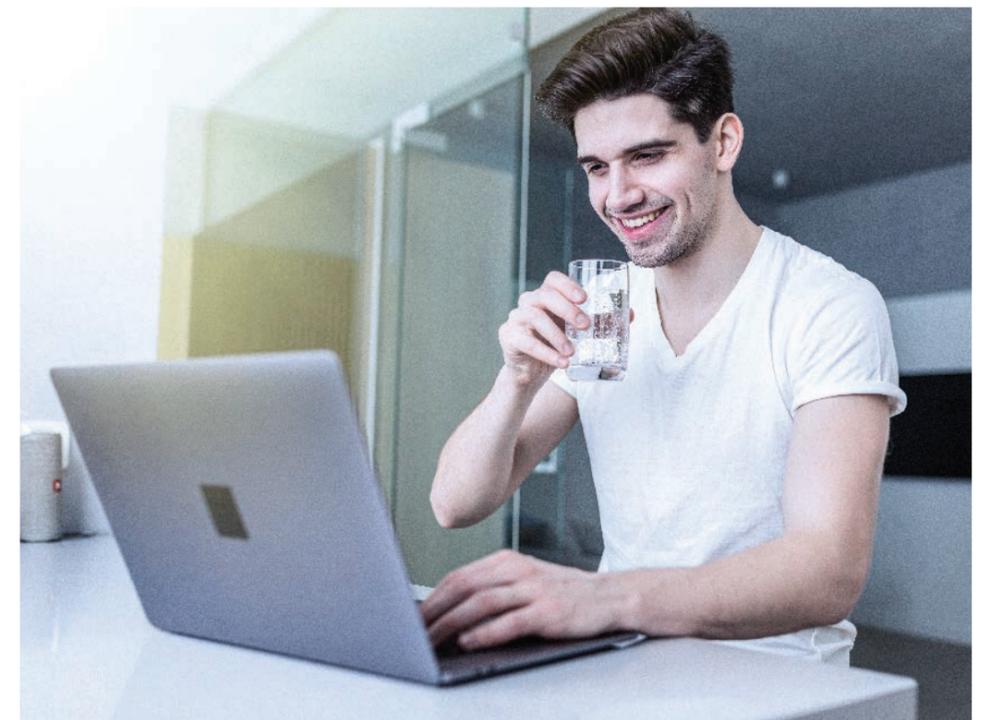
*DPO (Data Protection Officer): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

09

Responsabilidades e medidas de segurança

O acesso em determinadas áreas do(s) website(s) do Grupo Tigre poderá estar sujeito à utilização de uma senha e/ou login, pessoal e intransferível. O Grupo Tigre recomenda que a senha e o login do usuário não sejam divulgados por ele a terceiros em nenhuma hipótese.

O Grupo Tigre se compromete em garantir um alto nível de proteção de dados pessoais dos seus clientes e consumidores, possíveis consumidores, Titulares do website, aplicativos ou sites móveis, ou de todas outras pessoas de quem os dados poderão ser processados por nós.





TIGRE 

tigre.com