

1ª VERSÃO
ATUALIZADO
EM 25/10/2024

Inteligência Artificial Boas Práticas



Índice



01. Introdução

Sobre a cartilha

02. Boas práticas no uso da inteligência artificial

- 1) Proteção de Dados e Privacidade
- 2) Transparência e Explicabilidade
- 3) Prevenção de Viés
- 4) Inovação e Conhecimento
- 5) Revisão

03. Conhecendo algumas IAs

04. Direitos Autorais no Uso de IA

05. Conclusão

Orientação final



Introdução

A Inteligência Artificial (IA) está cada vez mais presente no ambiente corporativo, aprimorando processos e decisões. O uso ético e responsável dessa tecnologia é essencial para garantir seus benefícios e minimizar riscos. Esta cartilha oferece orientações práticas para o uso adequado da IA na Tigre, promovendo transparência e alinhamento com os valores organizacionais.



Seguindo essas diretrizes, buscamos assegurar que a IA seja aplicada de forma consciente e responsável.



Boas práticas no uso da inteligência artificial



1) Proteção de Dados e Privacidade

- A. **Não envie** para o chat informações privadas sobre você, como detalhes médicos e de questões pessoais.
- B. **Não compartilhe** senhas, planos corporativos específicos e resultados financeiros da Tigre.
- C. **Tenha cuidado** com textos, arquivos, sites e tabelas que você envia para essas plataformas. Essas informações podem ser “absorvidas” pelo sistema e usadas para treinar o serviço.





2) Transparência e Explicabilidade

- A. **Sempre revise as decisões da IA**, não aceite automaticamente todas as suas recomendações ou decisões. Verifique e valide as informações, especialmente em contextos críticos ou sensíveis.
- B. Prefira chatbots desenvolvidos por companhias já renomadas no setor, dando preferência para ferramentas já homologadas na Tigre.



3) Prevenção de Viés

- A. Mantenha uma análise crítica sobre as respostas obtidas. Embora essas ferramentas sejam altamente eficientes, podem refletir vieses presentes nos dados com os quais foram treinadas. Por isso, é importante revisar os resultados com cuidado, questionando possíveis distorções e buscando sempre validar as informações antes de compartilhar.



4) Inovação e Conhecimento

- A. Busque conhecimento sobre como interagir com a IA (bons prompts) visando receber respostas condizente com a realidade. Dicas mais objetivas de como utilizar e provocar a IA.
- B. Compartilhe suas experiências e as práticas adotadas periodicamente, para que outras pessoas possam aprimorar seus conhecimentos.



5) Revisão

- A. Você é responsável pelas informações que utiliza e compartilha em seu trabalho, ainda que tenham sido produzidas utilizando ferramentas de IA. Sempre revise com atenção e cuidado questionando possíveis distorções ou vieses e buscando sempre validar as informações, especialmente em situações que envolvem decisões sensíveis ou estratégicas.





Conhecendo algumas IAs



Copilot Profissional

[COPILOT.CLOUD.MICROSOFT](https://copilot.cloud.microsoft)

O copilot em sua versão corporativa paga, garante a confidencialidade de ponta a ponta das informações. Com a licença adequada alocada para o seu usuário da Tigre, você poderá utilizar ele para auxílio nas atividades, geração de conteúdo e análise de informações. Todo o dado analisado/enviado é protegido e de uso exclusivo da Tigre.



Copilot Pessoal

[COPILOT.MICROSOFT.COM](https://copilot.microsoft.com)

O antigo Bing GPT, agora também se chama copilot e você pode utilizá-lo para geração de conteúdo. Importante ressaltar que os dados enviados para a plataforma poderão ser usados no aprendizado da IA. É mantida a confidencialidade da origem da informação mas os dados podem ser utilizados em futuras respostas.



Chat GPT

[CHATGPT.COM](https://chatgpt.com)

Da mesma forma que o copilot em sua versão gratuita, o chatGPT pode auxiliar na geração de conteúdo. Através do link você tem acesso a versão gratuita. Importante ressaltar que os dados enviados para a plataforma poderão ser usados no aprendizado de máquina, tanto na versão gratuita como na paga. Os dados podem ser utilizados em futuras respostas.

MINDSMITH.AI

**MindSmith**

A MindSmith é uma plataforma que permite a criação de conteúdos interativos com o suporte de IA, facilitando o desenvolvimento de materiais educativos e organizacionais de maneira eficiente e dinâmica. É essencial que todo conteúdo gerado seja revisado por um humano para evitar erros ou vieses.



Direitos Autorais no Uso de IA



Ao usar inteligência artificial, respeite os direitos autorais. Não use imagens, marcas ou personagens protegidos em criações da Tigre. Sempre utilize materiais originais ou licenciados para evitar problemas legais.



Conclusão

O uso de Inteligência Artificial traz grandes oportunidades, mas exige cuidado e responsabilidade.

Mantenha-se sempre atualizado e, em caso de dúvidas, consulte o time de compliance e segurança da informação.

Eles estão à disposição para garantir que a aplicação da IA seja ética, segura e alinhada às políticas da empresa.



CONEXÃO *INTELIGENTE*



tigre.com